

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN IKLIM ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA KANTOR
DINAS PEKERJAAN UMUM KABUPATEN KLATEN**

Skripsi

Untuk Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surakarta



Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Kesarjanaan
Jenjang Strata 1

Oleh :

Muhammad Nur Fitriansyah

NIM : B 100 980 283

**FAKULTAS EKONOMI MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2011

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul :

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN IKLIM ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA KANTOR DINAS
PEKERJAAN UMUM KABUPATEN KLATEN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Muhammad Nur Fitriansyah

NIM : B 100 980 283

Telah dipertahankan di depan Dosen Penguji pada :

Hari :

Tanggal:

Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 2011

Pembimbing Utama

(Edy Purwo S., SE, MSi.)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

(Dr. Triyono, SE, MSi.)

MOTTO

*Hai orang-orang yang beriman, mintalah pertolongan dengan sabar
dan tetap menegakkan shalat, sesungguhnya Allah
menyertai orang-orang yang sabar.*

(Al-Baqarah : 153)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Alm. Bapak & Ibu tercinta.
2. Kakak-kakakku & adik-adikku yang selalu memberikan motivasi dan dukungan untukku.
3. **My Honey Rini Setianingrum** tercinta & ter....*muach* yang selalu men-*Support* dan tiada henti berdoa demi kesuksesanku.
4. *My BandThe MOBSTER ...* tak kan terganti *always*.
5. *Rudebois Ska Foundation and All Mobs In The World, get this beat till die.....!!!*
6. Agus Topi & Agus LP ... *thanx* supportnya
7. Teman-temanku yang selalu setia menemani.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komitmen organisasi dan iklim organisasi secara parsial dan simultan terhadap kepuasan kerja pegawai, serta menganalisis variabel yang paling berpengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai Kantor Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Klaten.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai di Kantor Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Klaten, sebanyak 97 orang, terdiri dari 56 orang pegawai tetap berstatus Pegawai Negeri Sipil dan 41 orang pegawai berstatus tenaga kontrak. Sampel yang diambil dalam penelitian ini terbatas hanya pegawai kontrak dengan jumlah pegawai sebanyak 41 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling* (sampel bertujuan). Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner sedangkan teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan analisis data diperoleh kesimpulan (1) Komitmen organisasi dan iklim organisasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai, berarti mendukung H_1 . Hal ini diketahui dari uji t di mana $p\text{ value} < 0,05$. (2) Komitmen organisasi dan iklim organisasi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai, berarti mendukung H_2 . Hal ini diketahui dari uji F di mana $p\text{ value} < 0,05$. (3) Komitmen organisasi mempunyai pengaruh dominan terhadap kepuasan kerja pegawai di Kantor Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Klaten, berarti mendukung H_3 . Hal ini diketahui dari koefisien regresi beta komitmen organisasi (β_1) sebesar 0,502 sedangkan besarnya koefisien regresi beta iklim organisasi (β_2) adalah 0,393.

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang didapat, maka untuk meningkatkan kepuasan kerja pegawai di Kantor Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Klaten dapat ditingkatkan melalui peningkatan komitmen organisasi dan iklim organisasi. Untuk mewujudkan tujuan tersebut organisasi disarankan memberikan penghargaan yang semakin baik kepada pegawai kontrak dan menerapkan sistem *reward* dan *punishment* yang adil.

Keywords: komitmen organisasi, iklim organisasi, kepuasan kerja

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur Allah SWT, karena hanya atas rahmat dan karunia-Nya lah penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA KANTOR DINAS PEKERJAAN UMUM KABUPATEN KLATEN sebagai salah satu syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari, skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan dan dukungan banyak pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang tulus dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Dr. Triyono, SE, MSi. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Drs. Agus Muqorobin, MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Edy Purwo, SE, MSi., selaku pembimbing utama.
4. Bapak dan Ibu dosen di lingkungan Fakultas Ekonomi UMS yang telah memberikan pengetahuan dan bekal ilmu kepada penulis.
5. Ir. Tajudin Akbar selaku Kepala Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Klaten yang telah memberikan izin penelitian.
6. Bundaku yang selalu memberikan doa, kasih sayang, nasehat serta motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Kakak-kakakku serta keponakanku tercinta yang telah memberikan motivasi selama penyusunan skripsi.

8. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah banyak memberikan bantuan, sarana maupun dukungan kepada penulis terimakasih banyak.

Semoga kebaikan semua pihak tersebut di atas mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Surakarta, Juli 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAKSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Komitmen Organisasi	9
B. Iklim Organisasi	14
C. Kepuasan Kerja	18
D. Penelitian Terdahulu	22
E. Hipotesis	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
A. Lokasi Penelitian	24
B. Kerangka Pemikiran	25
C. Populasi dan Sampel	25

	D. Jenis dan Sumber Data	26
	E. Teknik Pengumpulan Data	27
	F. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	28
	G. Uji Instrumen Penelitian	31
	H. Teknik Analisis Data	32
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....	38
	A. Hasil Penelitian	38
	B. Validitas dan Reliabilitas Instrumen	49
	C. Teknik Analisis Data	52
	D. Pembahasan Hasil Penelitian	62
BAB V	KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	65
	A. Kesimpulan	65
	B. Keterbatasan Penelitian	66
	C. Saran	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Kisi-Kisi Penyusunan Instrumen Komitmen Organisasi	29
Tabel 2 Kisi-Kisi Penyusunan Instrumen Iklim Organisasi	30
Tabel 3 Kisi-Kisi Penyusunan Instrumen Kepuasan Kerja	31
Tabel 4 Responden Menurut Jenis Kelamin	47
Tabel 5 Responden Menurut Tingkat Pendidikan	48
Tabel 6 Responden Menurut Umur	48
Tabel 7 Hasil Uji Validitas Instrumen Komitmen Organisasi	49
Tabel 8 Hasil Uji Validitas Instrumen Iklim Organisasi	50
Tabel 9 Hasil Uji Validitas Instrumen Kepuasan Kerja	50
Tabel 10 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	51
Tabel 11 Deskripsi Statistik Komitmen Organisasi	52
Tabel 12 Deskripsi Statistik Iklim Organisasi	53
Tabel 13 Deskripsi Statistik Kepuasan Kerja	54
Tabel 14 Uji Normalitas	55
Tabel 15 Hasil Uji Multikolinieritas	56
Tabel 16 Uji Heteroskedastitas	57
Tabel 17 Uji Autokorelasi	57
Tabel 18 Analisis Regresi Linier Berganda	58
Tabel 19 Hasil Uji F	59
Tabel 20 Hasil Uji Koefisien Determinasi	60
Tabel 21 Nilai t Hitung Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	60

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Faktor Penentu Komitmen	14
Gambar 2. Skema Kerangka Pemikiran	23
Gambar 3. Susunan Organisasi Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Klaten	41